

RETUR- & BYTESSCHEMA



Hos XXL har du 365 dagars öppet köp. Följ instruktionerna nedan för byte och retur.

1. Fyll i nedan schema så utförligt som möjligt.
2. Lägg schemat i returpaketet tillsammans med den/de varor du önskar returnera.
3. Skriv ut och klistra på returetiketten du har fått på e-post i samband med din beställning. Med hjälp av denna står vi för portoavgiften.

OBS! Du får inte tejpa eller skriva direkt på varans originalförpackning när du ska returnera. Görs detta riskerar du att returen ej godkänns.

Önskar du **reklamera** en vara? Kontakta kundtjänst via kundservice@xxl.se. Formulär för reklamation återfinns på XXL's hemsida, www.xxl.se, under fliken "kundservice".

Du kan även byta/returnera i något av våra varuhus:

Glöm då ej att medta köpbeviset (orderbekräftelse, kvitto eller faktura).

Ordernummer: _____

Namn: _____

Telefonnummer och mail: _____

Vid retur måste varan vara oanvänd, i originalförpackning med alla ev. tillhörande lappar. Kontakta kundservice (kundservice@xxl.se) om retur/byte sker efter förfallodatumet på din faktura. Vi meddelar då Klarna så att du slipper motta en påminnelseavgift.

Varor som ska returneras:

Antal	artikelnr.*	Beskrivning (Märke/Modell)	Färg	Str.	Pris	Orsak*

***Artikelnummer** (sju siffrigt) hittar du på ditt kvitto/faktura/orderbekräftelse.

***Orsak (ange siffror)** - 1. För stor. 2. För liten. 3. Ångrar köpet. 4. Avviker från hemsidan

Önskar byta till:

Antal	artikelnr.*	Beskrivning (Märke/modell)	Färg	Str.	Pris	Orsak*

Vi sänder den nya varan fraktfritt om den finns på lager till samma pris som ursprungsbeloppet. Önskar du byta till en dyrare vara måste du själv lägga en ny order då vi inte kan debitera dig mer än den totala ordersumman. Vid byte till billigare vara återbetalar vi dig mellanskillnaden. Detta görs av vår fakturapartner, Klarna.

Frågor? Mer information om returer och byten finner ni via XXL's hemsida, www.xxl.se, under fliken "kundservice".